CERTIFICAZIONE DI SERVIZIO
SERVICE CERTIFICATION

SUB-CERTIFICATO / SUB-*CERTIFICATE*

n. 4

Il presente sub-certificato fa riferimento al certificato CSQA n. 28156 rilasciato a
The present sub-certificate refers to the certificate CSQA n. 28156 issued to

CONFIDA

Associazione Italiana Distribuzione Automatica

Via Napo Torriani, 29 – 20124 Milano

Si attesta che l'azienda / *We confirm that the company*

Spinel Caffè S.r.l.

Sede legale / *Registered office*
Via Gorizia, Snc - 73052 Parabita (LE)
Unità operativa / *Operative unit*
Via Prov.le Tuglie-Parabita Km. 1,3 - 73052 Parabita (LE)

TQS VENDING Top Quality Standard

è conforme allo standard / *is in compliance with the standard*

DTS 013

Top Quality Standard - TQS Vending

nel rispetto dei seguenti requisiti / *with respect of the following*

- **Attenzione alle esigenze e aspettative dei clienti e impegno costante al miglioramento**
- **Professionalità e correttezza del personale e del servizio clienti**
- **Affidabilità e regolarità del servizio**
- **Assistenza tecnica tempestiva**
- **Garanzia di pulizia e igiene dei DA**
- **Facilità di utilizzo dei Distributori Automatici tradizionali**
- **Efficienza dei sistemi di pagamento**

Prima emissione *First Issue*	14/10/2011	**Emissione corrente** *Current Issue*	13/10/2026	**Data di scadenza** *Expiring Date*	12/10/2027

Il presente attestato si riferisce esclusivamente alle unità operative sopra indicate.
La sua validità dipende dalla validità del certificato principale a cui fa riferimento.
This attestation refers exclusively to the operating units indicated above.
Its validity depends on the validity of the master certification of reference.

Amministratore Delegato
Chief Executive Officer
Dr. Pietro Bonato

Questo certificato rimane di proprietà di CSQA Certificazioni S.r.l.; l'utilizzo e la validità sono soggetti al rispetto dei Regolamenti di riferimento. Per verificarne la validità, consultare https://www.csqa.it/aziende-certificate
This certificate remains the property of CSQA Certificazioni S.r.l.; its use and validity shall satisfy the requirements of the relevant Rules. To verify certificate validity, please check https://www.csqa.it/certified-companies